

<https://ricochets.cc/Service-des-eaux-attention.html>



Service des eaux, attention !

- Les Articles -

Publication date: mercredi 31 mai 2017

Copyright © Ricochets - Tous droits réservés

Voilà, ça fait un an et quelques mois que j'habite à Crest, et en aménageant, la première chose que j'apprends est que l'eau de Crest est polluée au plomb... Après demande de vérifications et tests, il se trouve que mon immeuble est concerné, et depuis un an aucune nouvelle de la mairie...

Ensuite, en prenant mon abonnement au service des eaux, imposé par la commune, je cumule les déboires et surtout les incompétences de ce service : erreurs de prélèvements, oubli de prélèvements, incitation à payer des assurances inutiles, erreurs de facturation J'ai passé comme 5 h cette semaine entre coups de fils, papiers à imprimer, envoyer, etc ... pour que le service facturation cesse ses prélèvements exorbitants et revoit en ma faveur les sommes versées l'année dernière qui ont étonnamment disparue de leur banque de donnée !

je recherche d'autres témoignages de problèmes imputés à leurs services, et j'aimerais qu'à plusieurs on aille voir la Mairie pour demander des explications et voir ce qu'il est possible de faire

En faisant cela, j'interroge les personnes que je croise à Crest, et j'apprends ainsi qu'une personne s'est fait extorquer 1500 Euros de leur part en 7 ans, mais comme on ne peut remonter à plus de 4 ans en arrière, elle n'a pas pu se faire tout rembourser, soit 900 Euros manquant Une autre personne me dit s'être fait adresser une facture de 300 Euros pour son magasin, alors qu'il ne consomme aucune eau !! oui oui, je ne délire pas ... je suis juste exaspérée et énervée ! J'ai un tout petit budget, je fais très attention à ma conso d'eau, et je me retrouve à payer beaucoup plus que lorsque j'étais dans une autre commune drômoise, qui avait fait le choix d'un autre distributeur. Vous avez regardé le prix de l'abonnement annuel ? 108 Euros !! presque autant que ma conso !



bref, je vous suggère de garder un oeil très vigilant sur vos factures, je recherche d'autres témoignages de problèmes imputés à leurs services, et j'aimerais qu'à plusieurs on aille voir la Mairie pour demander des explications et voir ce qu'il est possible de faire...

Merci de votre attention et retours !

Virginie