

VOUS AVEZ LE DROIT D'ÊTRE SEREIN

Pour réaliser vos transactions en toute sécurité
depuis votre Espace Client Internet
et recevoir vos informations sensibles sur votre mobile



**FAITES ENREGISTRER GRATUITEMENT
VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE SÉCURISÉ (CERTICODE)**

VOS AVANTAGES

UNE SOLUTION D'AUTHENTIFICATION FORTE

Avec le numéro de téléphone sécurisé (CERTICODE) vous accédez à vos comptes et effectuez des opérations depuis votre Espace client Internet **24H/24, 7J/7 avec une protection renforcée.**

UN CODE REÇU PAR SMS SUR VOTRE MOBILE

Soit pour **réaliser des opérations*** telles que :

- Ajout de bénéficiaires,
- Réalisation de virements,
- Paiements en ligne par carte bancaire,
- Transferts internationaux,

* **codes de validation à usage unique** et à **durée de validité limitée**

Soit pour recevoir votre **mot de passe Banque en Ligne et votre code d'activation de Certicode Plus**, ainsi que toute information sensible.

Pour enregistrer ou modifier votre numéro sécurisé
Rendez-vous dans votre bureau de poste

Etape 1



Préparez votre visite :

- ✦ Vérifiez votre bureau de poste dans votre espace client / contacter
- ✦ Apportez un justificatif d'identité
- ✦ Apportez un justificatif de compte : votre carte ou votre chéquier.

Etape 2



Rendez-vous dans votre Bureau de Poste :

- ✦ Un conseiller ou un chargé de clientèle enregistrera ou modifiera votre numéro de téléphone mobile associé à votre compte